

ରିଜର୍ଭସ୍ୟାଙ୍କ - ସମନ୍ୱିତ ଲୋକପାଳ ଯୋଜନା, 2021

ପ୍ରମୁଖ ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟ

ପ୍ରସ୍ତୁତ୍ୟତା :

ଏହି ଯୋଜନା ଏକ ବ୍ୟାଞ୍ଚକ କିମ୍ବା ଏକ ଅଣ ବ୍ୟାଞ୍ଚକିତ୍ତ୍ୱ ଆର୍ଥିକ କମ୍ପାନୀ କିମ୍ବା ବ୍ୟବସାୟ ଅଂଶଗ୍ରହଣକାରୀ (ପେମେଣ୍ଟ ବ୍ୟବସାୟ ରେ ଅଂଶଗ୍ରହଣ କରୁଥିବା ବ୍ୟକ୍ତି) ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସେବା ଉପରେ ଲାଗୁ ହେବ, କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସଂସ୍ଥା ଯେଉଁ ସମସ୍ତ ସମସ୍ତରେ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଞ୍ଚକ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ହୋଇପାରେ; ଯୋଜନା ଅଧୀନରେ ବାଦ ପଡିନାହିଁ ।

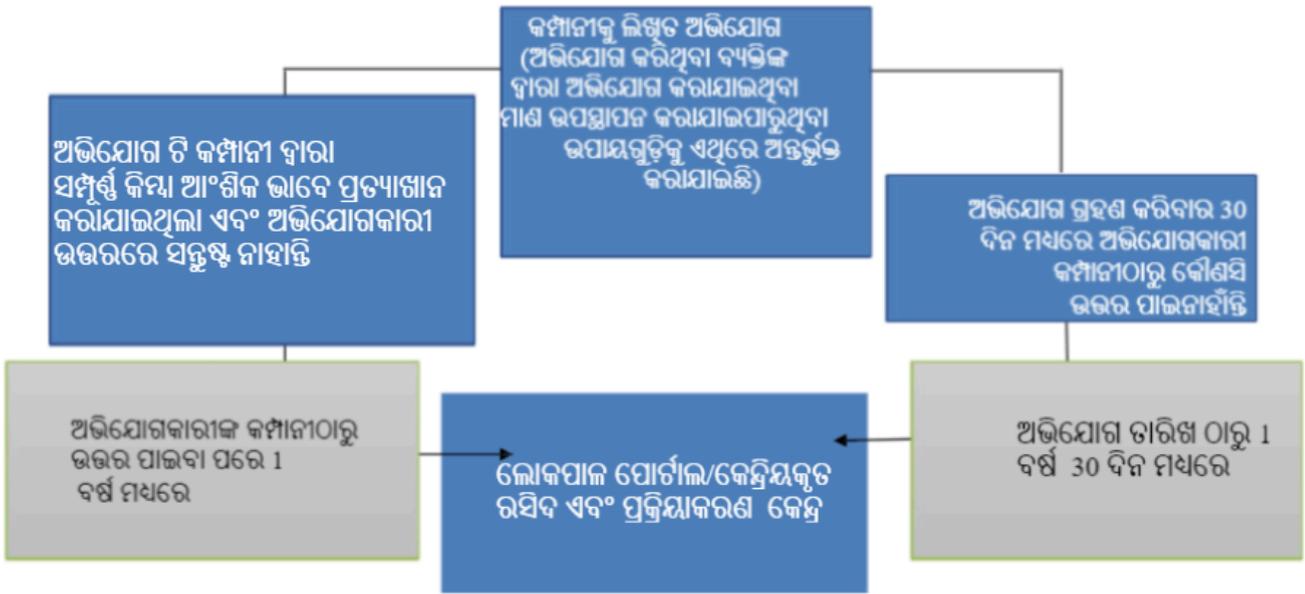
ଜଣେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ କରିବାର କାରଣ :-	ସେବାରେ ଅଭାବ ପାଇଁ ଏକ ଅଭିଯୋଗ / ବିନାଅଭିଯୋଗର ରକ୍ଷଣାବେକ୍ଷଣ ପାଇଁ ରିଜିଷ୍ଟ୍ରାସନ ବିଷୟଗୁଡ଼ିକ ଯୋଜନା ଅଧୀନରେ ରହିବ:
--	--

Lendingkart Finance Limited ("ଏକ କମ୍ପାନୀ") ର କୌଣସି କାର୍ଯ୍ୟ କିମ୍ବା ଉତ୍ପାଦିତ ବ୍ୟବସାୟ ସେବାରେ ଅଭାବ ହେତୁ କୌଣସି ଗୁରାହକ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଭାବରେ କିମ୍ବା ଯୋଜନାରେ ପରିଭାଷିତ ହୋଇଥିବା ନିମ୍ନ ପ୍ରକାରର ପ୍ରତିନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ମାଧ୍ୟମରେ ଏହି ଯୋଜନା ଅଧୀନରେ ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ କରିପାରିବେ।

- କମ୍ପାନୀର ବାଣିଜ୍ୟିକ ବିଚାର / ବ୍ୟବସାୟିକ ନିଷ୍ପତ୍ତି ;
- ଆଉଟସୋର୍ସିଂ ବୁକ୍ସି ସମ୍ବନ୍ଧରେ ବିକ୍ରେତା ଏବଂ କମ୍ପାନୀ ମଧ୍ୟରେ ବିବାଦ;
- ଏକ ଅଭିଯୋଗ ଯାହା ସିଧାସଳଖ ଲୋକପାଳଙ୍କ ନିକଟକୁ ପଠାଯାଏ ନାହିଁ;
- କମ୍ପାନୀର ପରିଚାଳନା କିମ୍ବା କାର୍ଯ୍ୟନିର୍ବାହୀ ଅଧିକାରୀଙ୍କ ବିରୁଦ୍ଧରେ ସାଧାରଣ ଅଭିଯୋଗ;
- ଏକ ବିବାଦ ସେଉଁଠିରେ କମ୍ପାନୀ ଦ୍ୱାରା ଏକ ବିଧିଗତ କିମ୍ବା ଆଇନ ପ୍ରଣୟନ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଅନୁଯାୟୀ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ଆରମ୍ଭ ହୁଏ;
- ଏକ ସେବା ଯାହା ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କର ନିୟମକ ପୂର୍ବାବଲୋକନ ମଧ୍ୟରେ ନାହିଁ;
- କମ୍ପାନୀ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ନିୟନ୍ତ୍ରିତ ସଂସ୍ଥା ମଧ୍ୟରେ ବିବାଦ ;
- କମ୍ପାନୀର କର୍ମଚାରୀ-ନିୟୁକ୍ତିଦାତା ସମ୍ପର୍କକୁ ନେଇ ଏକ ବିବାଦ ।
- ଅଭିଯୋଗଟି କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ର ସମାନ କାରଣ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ନୁହେଁ ଯାହା ପୂର୍ବରୁ ଅଛି-
 - ଜଣେ ଲୋକପାଳଙ୍କ ଆଗରେ ବିଚାରାଧୀନ ଅଛି କିମ୍ବା ସମାଧାନ କିମ୍ବା ସୋନ୍ଦରଣ ସହିତ କାର୍ଯ୍ୟ କରାଯାଇଛି, ଜଣେ ଲୋକପାଳ ଙ୍କ ଦ୍ୱାରା, ସମାନ ଅଭିଯୋଗକାରୀଙ୍କ ଠାରୁ ଗ୍ରହଣ କରାଯାଇଛି କିମ୍ବା ଗ୍ରହଣ କରାଯାଇ ନାହିଁ କିମ୍ବା

	<p>ଏକ କିମ୍ବା ଅଧିକ ଅଭିଯୋଗକାରୀଙ୍କ ସହିତ, କିମ୍ବା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଏକ ବା ଏକାଧିକ ପକ୍ଷଙ୍କ ସହିତ; ଏବଂ</p> <p>- କୌଣସି ନ୍ୟାୟିକତା , ତ୍ରିବିଧିକାରୀ କିମ୍ବା ଆର୍ବିଟ୍ରେଟର କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଫୋରମ୍ କିମ୍ବା ପ୍ରାଧିକରଣ ସମ୍ମୁଖରେ ବିଚାରାଧୀନ ଅଛି; କିମ୍ବା, ଜେର କୌଣସି କୋର୍ଟ, ତ୍ରିବିଧିକାରୀ କିମ୍ବା ଆର୍ବିଟ୍ରେଟର କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଫୋରମ୍ କିମ୍ବା ପ୍ରାଧିକରଣ ଦ୍ୱାରା ଯୋଗ୍ୟତା ଅନୁଯାୟୀ ସମାଧାନ କିମ୍ବା କାରବାର, ସମାନ ଅଭିଯୋଗକାରୀଙ୍କଠାରୁ ଗ୍ରହଣ କରାଯାଇଛି କି ନାହିଁ କିମ୍ବା ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ ଏକ କିମ୍ବା ଅଧିକ ଅଭିଯୋଗକାରୀ/ପକ୍ଷଙ୍କ ସହିତ।</p> <ul style="list-style-type: none"> • ଅଭିଯୋଗଟି ଅପମାନଜନକ ବା ନିନ୍ଦନୀୟ କିମ୍ବା ପ୍ରକୃତିର ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟଜନକ • ଏହି ଦାବିଗୁଡ଼ିକ ପରିସୀମା ଅଧିନିୟମ , 1963 ଅନୁଯାୟୀ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ସମୟସୀମା ଶେଷ ହେବା ପରେ କମ୍ପାନୀ ନିକଟରେ ଅଭିଯୋଗ କରାଯାଇଥିଲା; • ଅଭିଯୋଗକାରୀ ଯୋଜନାର ଧାରା 11 ଅନୁଯାୟୀ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଭାବରେ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତି ନାହିଁ; • ଅଭିଯୋଗକାରୀ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଭାବରେ କିମ୍ବା ଜଣେ ଓକିଲଙ୍କ ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ ଜଣେ ପ୍ରାଧିକୃତ ପ୍ରତିନିଧିଙ୍କ ମାଧ୍ୟମରେ ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ କରନ୍ତି ନାହିଁ (ଯଦି ଓକିଲ ଅସମ୍ଭବ ବ୍ୟକ୍ତି ନୁହେଁ)

**ଜଣେ ଗ୍ରାହକ କିପରି ଅଭିଯୋଗ
ଦାଖଲ କରିପାରିବେ?**



ଲୋକପାଳ / କେନ୍ଦ୍ରୀୟ ରସିଦ୍ ଏବଂ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ କେନ୍ଦ୍ର ଉପରେ ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ କରିବାର ପ୍ରକ୍ରିୟା:-

1. **ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ପରିକଳ୍ପିତ ହୋଇଥିବା ପୋର୍ଟାଲ ମାଧ୍ୟମରେ ଅଭିଯୋଗ ଅନୁଲୋଚନରେ ଦାଖଲ ହୋଇପାରିବ (<https://cms.rbi.org.in>) ।**
2. ନିମ୍ନଲିଖିତ ଠିକଣାରେ କେନ୍ଦ୍ରୀୟ ରସିଦ୍ ଏବଂ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ କେନ୍ଦ୍ରକୁ ଶାରୀରିକ ଧାରା ମାଧ୍ୟମରେ ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ କରାଯାଇପାରିବ । ଶାରୀରିକ ଧାରାରେ ଅଭିଯୋଗକୁ ଅଭିଯୋଗକାରୀ କିମ୍ବା ପ୍ରାଧିକୃତ ପ୍ରତିନିଧିତ୍ୱକ ଉପାଦାନ ମଧ୍ୟରେ ଦସ୍ତଖତ କରାଯିବ ।
3. **ଅଭିଯୋଗ ଫର୍ମରେ ବିଆସାଇଥିବା ଫର୍ମାଟରେ ଶାରୀରିକ ଧାରା ମାଧ୍ୟମରେ ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ କରାଯିବ (ପୃଥକ ଭାବରେ ଅପଲୋଡ୍ ହୋଇଛି) ଏବଂ ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ହୋଇଥିବା ସୂଚନା ଧାରଣ**

କେନ୍ଦ୍ରୀୟକୃତ ରସିଦ ଏବଂ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ କେନ୍ଦ୍ର ବିବରଣୀ

କେନ୍ଦ୍ରୀୟକୃତ ରସିଦ ଏବଂ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ କେନ୍ଦ୍ର

ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ, ସେଣ୍ଟ୍ରାଲ ଭିଷ୍ଟା, ଚତୁର୍ଥ ମହଲା, ସେକ୍ଟର 17

ଚଣ୍ଡୀଗଡ଼-160 017 , ଦେୟ ମୁକ୍ତ ସେବା-14448

1. ଲୋକପାଳ କିପରି ନିଷ୍ପତ୍ତି ନିଅନ୍ତି?

- ଲୋକପାଳଙ୍କ ସମ୍ମୁଖରେ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ହେଉଛି ସଂକ୍ଷିପ୍ତ ପ୍ରକୃତିର ସମନ୍ୱୟ ମାଧ୍ୟମରେ ସମାଧାନକୁ ପ୍ରୋତ୍ସାହିତ କରେ >ଯଦି ପହଞ୍ଚି ନାହିଁ, ପୁରସ୍କାର / ଆଦେଶ ଦେଇପାରିବେ

2. ଲୋକପାଳଙ୍କ ନିଷ୍ପତ୍ତିରେ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ ନ ହେଲେ ଜଣେ ଗ୍ରାହକ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କ ନିକଟରେ ଆବେଦନ କରିପାରିବେ କି?

, ଲୋକପାଳଙ୍କ ନିଷ୍ପତ୍ତି ଆବେଦନ ଯୋଗ୍ୟ > ଆବେଦନ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷ:ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ବିଭାଗର ଦାୟିତ୍ୱ ଥିବା କାର୍ଯ୍ୟନିର୍ବାହୀ ନିର୍ଦ୍ଦେଶକ >ପୁରସ୍କାର ଗ୍ରହଣ କିମ୍ବା ଅଭିଯୋଗ ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ ହେବାର 30 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଆବେଦନ କରାଯିବ ।

ସୂଚନା-

-
- ଏହା ଏକ ବିକଳ୍ପ ବିବାଦର ସମାଧାନ ପ୍ରଣାଳୀ
- ଯେକୌଣସି ପରସ୍ପାଷ୍ଟରେ ସମାଧାନ ପାଇଁ ଅନୁ କୌଣସି କୋର୍ଟ/ଫୋରମ୍/କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷତ୍ୱ ନିକଟକୁ ଯିବାକୁ ଗ୍ରହଣ ସ୍ୱାଧୀନ ଅଟନ୍ତି।
- ସୋଜନାର ଅଧିକ ବିବରଣୀ ପାଇଁ <https://cms.rbi.org.in/cms/indexpage.html#eng> ଦେଖନ୍ତୁ

ଲେଣ୍ଡିଂକାର୍ଟ ଫାଇନାନ୍ସ ଲିମିଟେଡର ପ୍ରମୁଖ ନୋଡାଲ ଅଧିକାରୀ

ନାମ- ସାୟାନେନ୍ଦୁ ଚଟର୍ଜୀ

ଠିକଣା-ଇନ୍ଦ୍ରପ୍ରସ୍ଥ ବ୍ୟବସାୟ ପାର୍କ, ଷଷ୍ଠ ମହଲା, ସାର୍କହେଜ ରୋଡ୍, ମାକରବା,

ଅହମ୍ମଦାବାଦ - 380 051

ମୋବାଇଲ-7069087586

ଇମେଲ ଆଇଡି -nodalofficer@lendingkart. com

ପ୍ରମୁଖ ନୋଡାଲ ଅଧିକାରୀ ଡକ୍ଟର ସୋମବାର ଋ ଶୁକ୍ରବାର(ଛୁଟି ଦିନ ବ୍ୟତୀତ) ସକାଳ 10.00 ଋ ସନ୍ଧ୍ୟା 6.00 ଟା ମଧ୍ୟରେ

ଯୋଗାଯୋଗ କରା ଯାଇପାରିବ ।