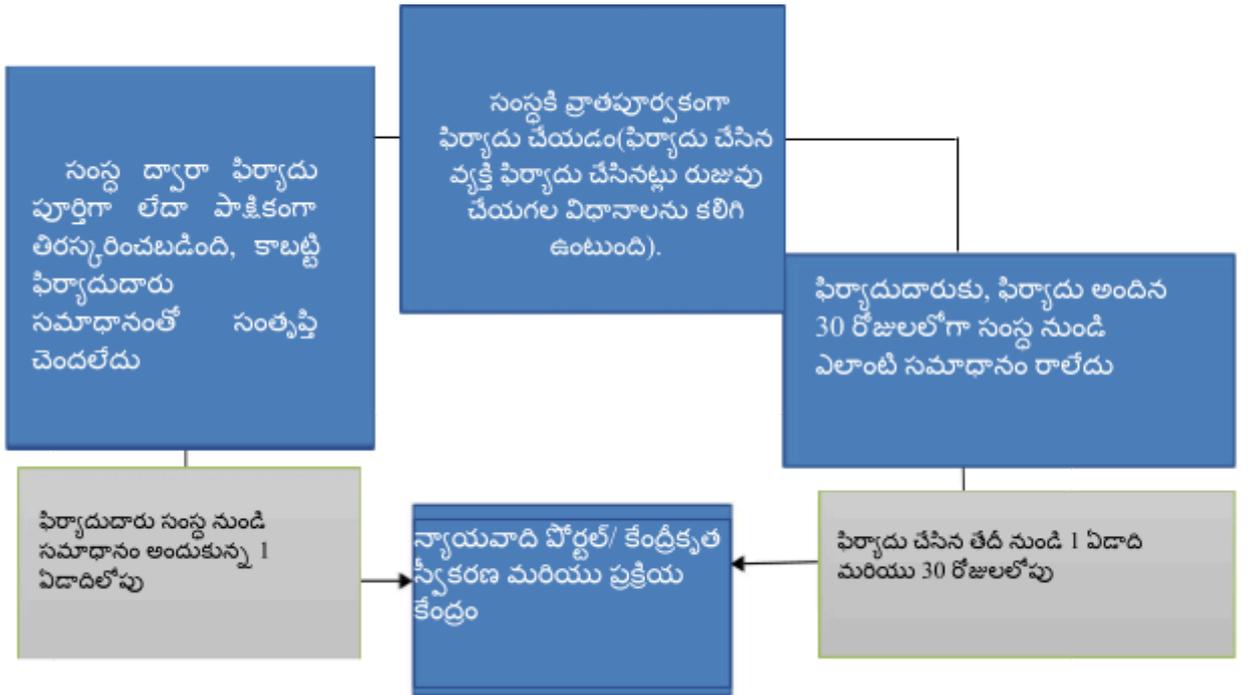


<p>లెండింగ్‌కార్ట్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ ("కంపెనీ") యొక్క చట్టం లేదా నిర్ణయాల వల్ల సేవలో తోపం ఉన్నట్లయితే ఏ కస్టమర్ అయినా వ్యక్తిగతంగా లేదా పథకంలో నిర్వహించిన విధంగా అధికారం కలిగిన ప్రతినిధి ద్వారా పథకం కింద ఫిర్యాదు చేయవచ్చు.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● సంస్థ యొక్క వాణిజ్య తీర్పు/వాణిజ్య నిర్ణయం; ● ఒక విశేష మరయు సంస్థ మధ్య ఒక అవుట్‌స్టాండ్ (వెలుపలి సంస్థలు) ఒప్పందానికి సంబంధించిన వివరం; ● అంబిడ్జ్‌మెన్ట్ (న్యాయవాది)కి నేరుగా పంపబడని ఫిర్యాదు; ● సంస్థ నిర్వహణ లేదా కార్యనిర్వహణకు సంబంధించిన ఫిర్యాదులు; ● చట్టబద్ధమైన లేదా చట్టబద్ధ అమలు చేసే అధికారం యొక్క అచేతన అనుగుణంగా సంస్థ చర్యలు ప్రారంభించిన వివరం; ● లిబర్టీ బ్యాంక్ యొక్క నియంత్రణ పరిధిలో లేని సేవ; ● సంస్థ మరయు ఇతర నియంత్రణ సంస్థల మధ్య వివరం; ● సంస్థ యొక్క ఐచ్ఛిక-యజమాని సంబంధానికి సంబంధించిన వివరం. ● ఫిర్యాదు ఇప్పటికే ఉన్న అదే కారణానికి సంబంధించిన వివరం - ● ఒక న్యాయవాది ముందు తీర్పు కాకుండా ఉన్న లేదా ఒక న్యాయవాది ద్వారా పరిష్కారం లేదా ప్రాతినిధ్య వ్యవహారం, అదే ఫిర్యాదుదారు నుండి లేదా ఒకటి లేదా అంతకంటే ఎక్కువ ఫిర్యాదుదారులతో లేదా సంబంధిత పక్షాలతో ఒకటి లేదా అంతకంటే ఎక్కువ పార్టీలతో కలిసి స్వీకరించినా లేదా స్వీకరించకపోయినా; మరయు <ul style="list-style-type: none"> - ఏదైనా కోర్టు, న్యాయసభ లేదా మధ్యవర్తి లేదా ఏదైనా ఇతర సోదరం లేదా అధికారం ముందు తీర్పు కాకుండా ఉంది; లేదా, ఏదైనా కోర్టు, న్యాయసభ లేదా మధ్యవర్తి లేదా ఏదైనా ఇతర సోదరం లేదా అధికారం చేత అదే ఫిర్యాదుదారు నుండి లేదా సంబంధిత ఫిర్యాదుదారులు/పార్టీలతో ఒకడు లేదా అంతకంటే ఎక్కువ మందితో కలిసి స్వీకరించినా లేదా స్వీకరించకపోయినా, ఫిర్యాదుదారులు ఆధారంగా పరిష్కరించబడిన లేదా వ్యవహరించబడిన. ● ఫిర్యాదు సరికానిది లేదా నిష్పయోజనమైనది లేదా బాధాకరమైనది; ● అటువంటి వాదనలకు సంబంధించి 1953 లోని పరిమితి చట్టం ప్రకారం నిర్దేశించిన కాలపరిమితి గడువు ముగిసిన తరువాత సంస్థకి ఫిర్యాదు చేయబడింది; ● ఫిర్యాదుదారు పథకం యొక్క ఛాప్ 11 లో పేర్కొన్న విధంగా పూర్తి సమాచారాన్ని అందించడం లేదు; ●
--	---

	<p>ఫిర్యాదుదారు వ్యక్తిగతంగా లేదా న్యాయవాది కాకుండా ఇతర అధికారం కలిగిన ప్రతినిధి ద్వారా ఫిర్యాదును దాఖలు చేయలేదు (న్యాయవాది బాధిత వ్యక్తి అయితే తప్ప).</p>
--	--



కస్టమర్ ఫిర్యాదును ఎలా దాఖలు చేయవచ్చు?

న్యాయవాది/కేంద్రీకృత స్వీకరణ మరియు ప్రాసెసింగ్ కేంద్రం పై ఫిర్యాదు దాఖలు చేసే విధానం: -

1. ఈ ప్రయోజనం కోసం రూపొందించిన పోర్టల్ (<https://cms.rbi.org.in>) ద్వారా ఆన్లైన్లో ఫిర్యాదు చేయవచ్చు.
2. ఫిర్యాదును ఈ కింది బిరునామాలోని కేంద్రీకృత స్వీకరణ మరియు ప్రాసెసింగ్ కేంద్రానికి భౌతిక లేదా కూడా సమర్పించవచ్చు, ఫిర్యాదును భౌతిక రూపంలో ఫిర్యాదుదారు లేదా అధికారం కలిగిన ప్రతినిధి తప్పనిసరిగా సంతకం చేయాలి.
3. ఫిర్యాదును ఫిర్యాదు పోర్టల్ (విడిగా అప్లోడ్ చేయబడింది) లో అందించిన ఆక్షేపణలో ఫిర్యాదును భౌతిక లేదా కూడా సమర్పించాలి మరియు రిజిస్టర్డ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా పేర్కొన్న సమాచారాన్ని కలిగి ఉండాలి.

కేంద్రీకృత స్వీకరణ మరియు ప్రాసెసింగ్ కేంద్రం (సిఆర్పిసి) వివరాలు

కేంద్రీకృత స్వీకరణ మరియు ప్రాసెసింగ్ కేంద్రం (సిఆర్పిసి) రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా, సెంట్రల్ విస్టా, 4 వ అంతస్తు, సెక్టార్ 17, చండీగడ్ - 160 017 టోల్ ఫ్రీ నం - 14448

1. న్యాయవాది ఎలా నిర్ణయం తీసుకుంటారు?

- న్యాయవాది ముందు విచారణల యొక్క సారాంశాన్ని తెలుసుకుని ఉంటారు
- రాజ్ ద్వారా పరిష్కారాన్ని ప్రోత్సహిస్తారు -> చేరుకోకపోతే, అవార్డు/ఆర్డర్ జారీ చేస్తారు

2. న్యాయవాది నిర్ణయంతో సంతృప్తి చెందకపోతే, కస్టమర్ అప్పీల్ అధికారము ముందు అప్పీల్ చేయవచ్చు?

అవును, న్యాయవాది నిర్ణయం అప్పీల్ చేయవచ్చు > అప్పీల్ అధికారము: రిజర్వ్ బ్యాంక్ విభాగం ముఖ్య కార్యనిర్వాహక అధికారి > అప్పీల్స్ ముందుగా అందుకున్న లేదా ఫిర్యాదును జరపబడిన 30 రోజుల్లోపు చేయాలి).

గమనిక :

- ఇది వేరొక బహుద పరిష్కార విధానం
- ఏ దశలోనైనా పరిష్కారం కోసం ఇతర కోర్టు/ఫోరమ్/అధికారి సందించడానికి బాధ్యత వహించుకు స్వీచ్ ఇంది
- పుస్తకం యొక్క మరొక వివరాల కోసం <https://cms.rbi.org.in/cms/indexpage.html#eng> ని చూడండి

లెండింగ్కార్ట్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ ప్రిన్సిపల్ నోడల్ ఆఫీసర్

పేరు: సాయనేందు చటర్జీ

చిరునామా: ఇంద్రప్రస్త్ బిజినెస్ పార్క్, 6వ అంతస్తు, సర్వేజ్ రోజా రోడ్, మకర్బా,
అహ్మదాబాద్ - 380 051

టెలిఫోన్. నంబర్.: 079 6814 4659 మొబైల్. నంబర్: +91-70690 87586

ఇ-మెయిల్: nodalofficer@lendingkart.com

ప్రిన్సిపల్ నోడల్ అధికారిని ఉదయం 10:30 గంటల నుండి సాయంత్రం 6:00 గంటల మధ్య
సంప్రదించవచ్చు. సోమవారం నుండి శుక్రవారం వరకు (ప్రభుత్వ సెలవులు మినహా)